



ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΤΟΥ ΓΗΡΟΚΟΜΕΙΟΥ ΒΟΛΟΥ

Η λειτουργία του **ΓΗΡΟΚΟΜΕΙΟΥ ΒΟΛΟΥ** διέπεται από τις αρχές που αποτυπώνονται στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας. Το Ενιαίο Σύστημα Ποιότητας είναι βασισμένο στις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που ορίζονται από τα πρότυπα ISO 9001:2015 (ποιότητας) και ISO 45001:2018 (Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία), καθώς και τις νομοθετικές απαιτήσεις που προσδιορίζουν το πλαίσιο λειτουργίας του **ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ** σε όλα τα επίπεδα. Το Σύστημα Ποιότητας έχει δομηθεί με κεντρικό άξονα τα διεθνή πρότυπα, τις νομοθετικές απαιτήσεις που διέπουν τη λειτουργία του και τις απαιτήσεις των ενδιαφερομένων μερών του.

Βασικοί στόχοι του Συστήματος Ποιότητας είναι:

- Η τήρηση του κανονιστικού και νομοθετικού πλαισίου που διέπει τη λειτουργία του.
- Η οργάνωση των παρεχομένων υπηρεσιών κατά τρόπο ώστε να εξασφαλίζεται η ομαλή λειτουργία των Τμημάτων που σχετίζονται με τη λειτουργία του, καθώς και η δημιουργία στους ηλικιωμένους /οικείους τους αισθήματος σεβασμού, ασφάλειας και σιγουριάς καθ' όλη τη διάρκεια της παραμονής τους στο **ΙΔΡΥΜΑ**.
- Η τήρηση των αρχών που προδιαγράφονται από το Νομοθετικό και Κανονιστικό Πλαίσιο με ιδιαίτερη έμφαση στα προβλεπόμενα από τη Νομοθεσία για την ασφαλή διαχείριση των προσωπικών δεδομένων.
- Η συνεχής εκπαίδευση και καθοδήγηση του προσωπικού, ώστε να είναι σε θέση να αντιμετωπίσει τις απαιτήσεις της εργασίας του σύμφωνα με τις αρχές και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από τη Διοίκηση και το Σύστημα Ποιότητας.
- Η συνεχής βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών και της συνολικής λειτουργίας του Συστήματος Ποιότητας μέσω της τακτικής παρακολούθησης της αποτελεσματικότητας και καταλληλότητας του
- Η εξάλειψη των κινδύνων και η μείωση της διακινδύνευσης
- Η συνεχής δέσμευση για την παροχή υγιών συνθηκών εργασίας και την πρόληψη εργατικών ασθενειών και ατυχημάτων
- Η συνεχής δέσμευση για τη διευκόλυνση της συμμετοχής και διαβούλευσης του προσωπικού (ΥΑΕ)

Η επίτευξη των παραπάνω επιτυγχάνεται μέσα από τις βασικές διεργασίες του Συστήματος Ποιότητας:

- * Η συστηματική παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας του συστήματος, μέσα από τα συμβούλια ποιότητας, όπου εκτός των άλλων, καθιερώνονται και ανασκοπούνται αντικειμενικοί σκοποί για την ποιότητα και την ΥΑΕ.
- * Η παρακολούθηση των καθιερωμένων στόχων ποιότητας με συνεπακόλουθη εκπόνηση προληπτικών / διορθωτικών ενεργειών σε περίπτωση αποκλίσεων
- * Ο σαφής προσδιορισμός των απαιτήσεων και των προσδοκιών των αναγνωρισμένων ως πελατών.
- * Η συνεχής επιμόρφωση και εκπαίδευση του προσωπικού.
- * Η τεκμηριωμένη και συνεχής παρακολούθηση και μέτρηση του επιπέδου ικανοποίησης των αναγνωρισμένων ως πελατών με συνεπακόλουθη εκπόνηση διορθωτικών ενεργειών σε περίπτωση αποκλίσεων.

Κάθε δυνατή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, είναι άμεσος στόχος για υλοποίηση στο πεδίο εφαρμογής:

“Παροχή υπηρεσιών περίθαλψης, στέγασης και ενδίαιτησης ηλικιωμένων ”

Η ενεργός συμμετοχή στο πρόγραμμα για την ποιότητα και την εργασιακή ασφάλεια και υγεία είναι πλέον συνειδητή από όλα τα μέλη του **ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ**, αλλά και τους συνεργάτες της, οι οποίοι φροντίζουν, ώστε οι στόχοι που έχουν τεθεί από τη Διοίκηση να επιτευχθούν.

Η πολιτική του **ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ** διοχετεύεται και διαχέεται στο προσωπικό του, μέσω διαρκούς εκπαίδευσης καθώς και συναντήσεων προσωπικού και Διοίκησης, όπου εμπεδώνεται η διαμορφωθείσα πολιτική και συζητούνται προτάσεις για την εφαρμογή και τη βελτίωσή της. Επίσης, είναι διαθέσιμη στο κοινό και σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Τα στελέχη του **ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ** έχουν την άμεση ευθύνη για την εφαρμογή του Ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας στο πεδίο δραστηριοτήτων των οποίων προΐστανται.